



PIOUPIOU

Instructions
d'utilisation

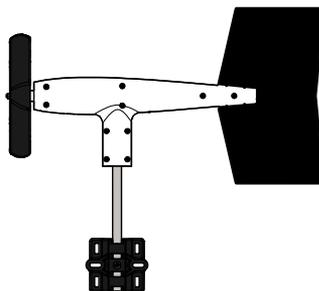
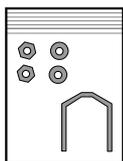
Table des matières

Déballage.....	4
Numéro de série.....	4
Installation.....	5
Choix de l'emplacement.....	5
Choix du mat.....	5
Fixation.....	6
Étrier en U.....	6
Colliers plastiques.....	6
Vis.....	6
Fonctionnement.....	7
Mise en route.....	7
Arrêt.....	7
Géolocalisation.....	8
Transmissions.....	8
Nom, photo et description de la balise.....	8
Calibration de la girouette.....	9
Réseau SIGFOX.....	10
Pile.....	11
Remplacement.....	11
Fin de vie.....	11
Avertissement.....	11
Consultation des mesures.....	12
Site internet.....	12
Application mobile.....	12
Appel téléphonique.....	12
API.....	12
Questions fréquentes.....	13
Service client.....	14
Garantie.....	14
Conformité.....	14
Recyclage.....	14
Avertissement.....	15

Déballage

Le carton contient 3 éléments :

- Pioupiou
- Le présent manuel
- Un sachet de visseries pour la fixation



Pendant le transport, votre Pioupiou est protégé par des particules de calage en amidon végétal. Vous pouvez les jeter dans les ordures ménagères ou les composter.

Numéro de série

Chaque Pioupiou a un numéro de série unique. Celui-ci est marqué sur sa queue, ainsi qu'au dos de ce manuel.

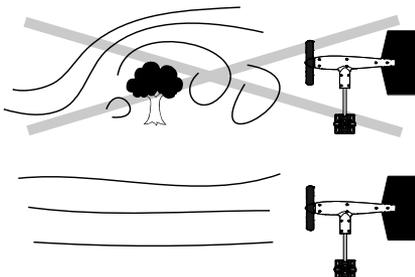
C'est l'« identité » de votre Pioupiou. Notez le bien !

Ce numéro vous sera utile pour accéder rapidement aux mesures, pour consulter votre Pioupiou par téléphone, ou lorsque vous vous adresserez au service client.

Installation

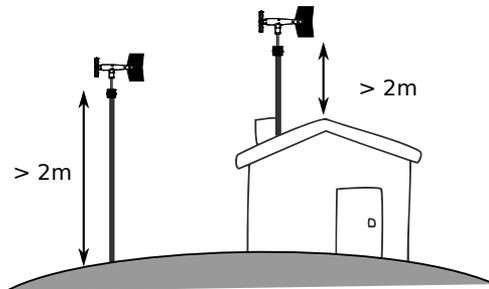
Choix de l'emplacement

Les obstacles, tels que les arbres ou les bâtiments créent des turbulences qui perturbent la mesure du vent. Assurez-vous que Pioupiou ait une vue dégagée.



Choix du mat

Pioupiou doit être situé au minimum 2 mètres au dessus du sol ou du toit sur lequel il est installé. Plus il sera haut, moins les obstacles perturberont la mesure.



A titre indicatif, voici les hauteurs généralement utilisées :

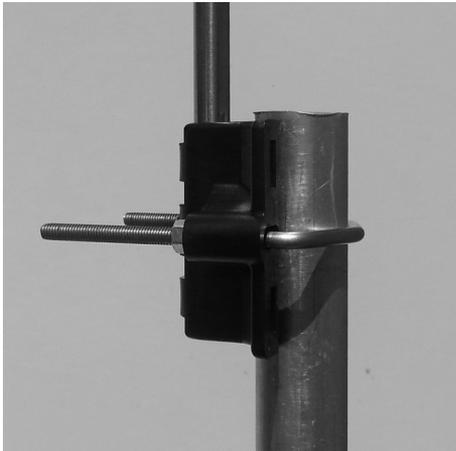
- **Météorologie** : 10m au dessus du sol
- **Aviation** : 10m au dessus du sol
- **Agriculture** : 2m au dessus du sol (pour le calcul de l'évapotranspiration)

Pour un usage « loisir », un mat « planche à voile » de 4m60 fait généralement l'affaire.

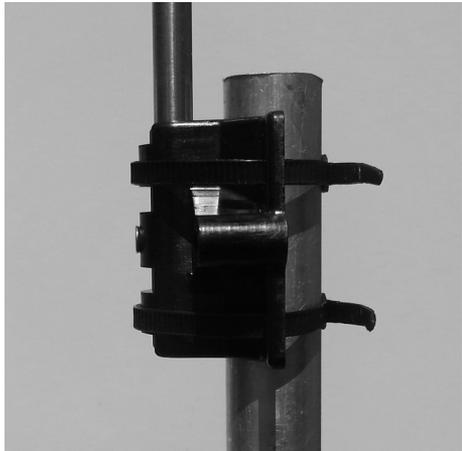
Fixation

Pioupiou peut être fixé de différentes manières.

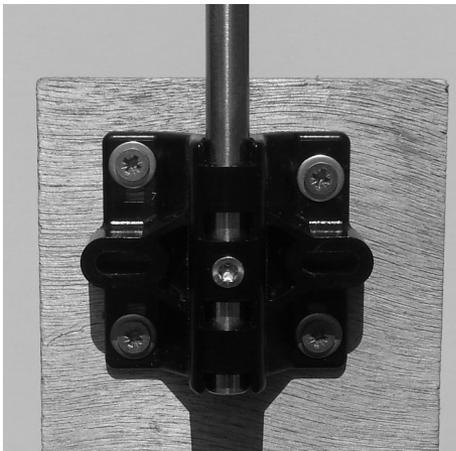
Étrier en U
(fourni)



Colliers plastiques



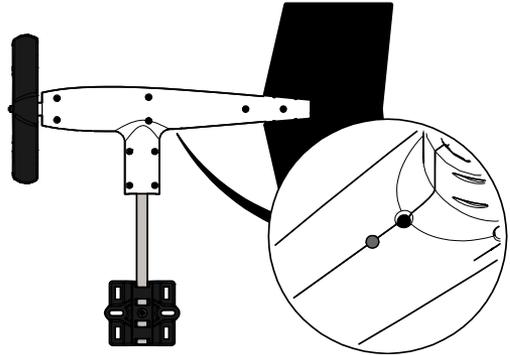
Vis



Fonctionnement

Le bouton marche-arrêt se situe sous l'appareil. Il faut appuyer dessus à l'aide d'une pointe de stylo.

Une lampe LED est placée à côté du bouton.



Mise en route

- Pressez brièvement le bouton. La LED s'éclaire fixement pendant quelques secondes pour confirmer le démarrage de l'appareil.

Environ 10 secondes après, votre Pioupiou devrait apparaître « *en ligne* » sur le site internet ou l'application mobile (voir le chapitre « *Consultation des mesures* »).

Les premières mesures ainsi que la position seront transmises une quinzaine de minutes après l'allumage. Cela peut parfois prendre un petit peu plus de temps si la réception GPS n'est pas bonne.

Il se peut que la LED s'allume bien, mais que le Pioupiou n'apparaisse pas en ligne, même après 30 secondes. Cela signifie que Pioupiou ne capte pas le réseau internet dans cette zone. Essayez à un autre endroit.

Arrêt

- Lorsque Pioupiou est allumé, appuyez brièvement sur le bouton. La LED clignotera 5 fois pour signifier l'arrêt de l'appareil.

Environ 10 secondes après l'arrêt, le Pioupiou devrait apparaître « *hors ligne* » sur le site internet ou l'application mobile.

Géolocalisation

Votre Pioupiou est équipé d'une puce GPS pour mettre à jour sa position sur la carte.

Celle-ci s'active automatiquement :

- à l'allumage, pendant 15 minutes au maximum
- une fois tous les 4 jours, pendant 1 minute au maximum

Pour bien fonctionner, le GPS nécessite une vue dégagée vers le ciel. Il peut parfois échouer si votre Pioupiou est au fond d'une vallée encaissée, trop près d'un immeuble, ou s'il fait mauvais temps.

Transmissions

Pioupiou mesure la direction ainsi que les vitesses de vent pendant 3 périodes de 4 minutes.

Les mesures sont transmises vers internet toutes les 12 minutes.

Nom, photo et description de la balise

Pour modifier les informations de votre balise, rendez-vous sur la page

<http://pioupiou.fr/numéro-de-votre-pioupiou/edit>

(exemple : <http://pioupiou.fr/1/edit>)

ou utilisez l'application mobile.

Pour vous authentifier, vous aurez besoin du code PIN inscrit au dos de ce manuel. Conservez le précieusement.

Calibration de la girouette

Lors de la première utilisation, ou si vous constatez que Pioupiou vous donne une direction erronée, il est nécessaire de calibrer la girouette.

- Allumez Pioupiou
- Restez appuyé sur le bouton, jusqu'à ce que la LED se mette à clignoter rapidement (environ 10 secondes).
- La LED clignote pendant 5 secondes, pour vous laisser le temps de vous préparer avant la calibration.
- Lorsque la LED devient fixe, la calibration commence. Faites tourner Pioupiou autour de son axe, jusqu'à ce que la LED s'éteigne (environ 15 secondes). L'objectif est de faire au moins 3 tours.

Pour que la girouette fonctionne correctement, l'axe de Pioupiou doit toujours être le plus vertical possible pendant toute la durée de la calibration.

La girouette fonctionne à l'aide d'une boussole. Il se peut qu'elle soit perturbée si elle est exposée à de forts champs magnétiques (à proximité d'une ligne électrique ou d'une antenne relais).

Réseau SIGFOX

Votre Pioupiou se connecte automatiquement à internet via le réseau radio Sigfox. Vous n'avez pas d'abonnement à payer ni de réglage à effectuer.

En Juillet 2015, le réseau est déjà opérationnel en France (en Métropole, en Corse et à La Réunion), en Espagne, au Royaume Uni, aux Pays-Bas ainsi qu'au Portugal. D'autres Pays sont en train de se rajouter à la liste, comme la Belgique et le Luxembourg.

Ce réseau offre une couverture similaire au GSM. Pioupiou capte la plupart du temps. Mais il se peut qu'il y ait encore des zones qui ne sont pas couvertes.

Il n'y a pas de frontières : un Pioupiou acheté en France fonctionnera automatiquement en Espagne ou aux Pays-Bas. L'inverse marche aussi.

Pile

Piouiou contient une pile haute-performances pouvant résister aux conditions extrêmes de température.

L'autonomie est d'environ 4 ans. De nombreux paramètres peuvent faire varier cette durée.

Remplacement

Pour les instructions de remplacement, ou pour commander une nouvelle pile, rendez-vous sur le site internet : <http://piouiou.fr/battery>

Fin de vie

La pile usagée doit être mise au rebut dans un point de collecte, ou nous être renvoyée gratuitement (voir la procédure à l'adresse plus haut). Ne pas jeter la pile dans les ordures ménagères.

Avertissement

Ne pas recharger, déformer, démonter, chauffer au dessus de 100°C, incinérer, ou exposer le contenu à de l'eau. Risque d'explosion, de feu ou de blessures graves.

Il y a un risque de feu ou d'explosion si la pile est remplacée par une pile de type incorrect.

Cette pile contient plus de 2 grammes de Lithium, un matériau extrêmement inflammable. Depuis le 1^{er} Janvier 2015, il n'est plus autorisé de transporter ce type de pile à bord d'un avion de passagers. D'autres restrictions de transport peuvent s'appliquer. En cas de doute, contactez le service client.

Consultation des mesures

Les mesures de toutes les balises sont accessibles publiquement. Vous pouvez les consulter de plusieurs manières :

Site internet

- Pour voir la carte de toutes les Pioupiou:
<http://pioupiou.fr/map>
- Pour consulter les informations d'un Pioupiou spécifique :
<http://pioupiou.fr/numéro-de-votre-pioupiou>
(exemple : <http://pioupiou.fr/1>)

Application mobile

Des applications sont disponibles pour les mobiles Android et iPhone. Les autres appareils peuvent consulter le site mobile.

Les détails sont sur le site internet :

<http://pioupiou.fr/mobile>

Appel téléphonique

Vous pouvez consulter les Pioupiou par téléphone, en appelant notre serveur vocal. Les détails sont sur le site : **<http://pioupiou.fr/voice-call>**

API

Une API (*Application Programming Interface*) permet aux développeurs d'utiliser les mesures de tous les Pioupiou. La documentation est sur le site : **<http://pioupiou.fr/api>**

Questions fréquentes

- Il y a un bruit quand l'hélice tourne

C'est tout à fait normal. Nous utilisons des roulements en céramique pour une meilleure longévité et pour éviter la corrosion. Ceux-ci sont plus bruyant que des roulements classiques en métal.

- Dois-je lubrifier les roulements ?

Non. Ces roulements sont conçus pour fonctionner à sec. En ajoutant de l'huile ou de la graisse, vous risquez de perturber les mesures

- Peut-on désactiver Pioupiou en cas de vol ?

Oui. Nous pouvons, à distance, désactiver votre Pioupiou. Cela rend le vol inutile. Pour cela, contactez le service client.

- La direction du vent est erronée

Il peut être nécessaire de recalibrer la girouette. La procédure est décrite plus haut dans ce manuel.

- J'ai allumé Pioupiou, la LED s'allume, mais il n'apparaît pas

« En Ligne » sur le site

Cela signifie certainement que Pioupiou n'arrive pas à capter le réseau Sigfox à cet endroit. Essayez dans une autre zone.

- J'essaie d'allumer Pioupiou, mais la LED reste éteinte

La pile est peut-être trop fatiguée. Contactez le service client.

- Comment connaître l'état d'usure de la pile ?

Nous surveillons à distance sa tension. Vous recevrez un avertissement par e-mail dès les premiers signes de faiblesse.

Service client

Le service client est joignable :

- par e-mail : **support@pioupiou.fr**
(Tous les e-mails envoyés à une autre adresse seront ignorés)
- par téléphone, au **09 72 13 34 57**
du Lundi au Vendredi, de 9h30 à 18h

Garantie

Votre Pioupiou est garanti pendant 2 ans.

La garantie ne couvre pas l'usure normale de la pile ou des roulements, ni la décoloration éventuelle des parties exposées au soleil.

Les modalités exactes se trouvent sur le site internet :

<http://pioupiou.fr/warranty>

Conformité

Cet appareil est conforme aux dispositions essentielles des directives R&TTE (1999/5/EC) et RoHS (2011/65/CE). La déclaration de conformité est disponible sur le site internet : **<http://pioupiou.fr/d-o-c>**

Recyclage

Ce produit est soumis à la directive DEEE (2002/96/EC), il doit impérativement faire l'objet d'un tri sélectif.

En fin de vie, vous pouvez le déposer dans un point de collecte approprié, ou nous le renvoyer (contactez le service client).

Avertissement

Piouiou est un appareil permettant d'avoir une indication approximative de la vitesse et de la direction du vent. Même si ce produit est conçu avec soin, nous ne pouvons pas prendre de responsabilités quand à l'exactitude des mesures.

Piouiou ne doit pas être utilisé pour obtenir des mesures nécessitant une précision professionnelle ou industrielle.

Piouiou ne doit pas être utilisé dans une situation où son dysfonctionnement pourrait représenter un danger pour des biens ou des personnes.

En aucun cas, la société Bac Plus Zéro SAS ne saurait être tenue responsable de tout dommage accessoire, spécial, indirect ou consécutif résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, ou résultant de défauts du produit.

En utilisant Piouiou, vous acceptez les conditions générales d'utilisation disponibles sur le site internet : <http://piouiou.fr/terms-and-conditions>

Mon Pioupiou

N° de série :

Code PIN :

Conservez précieusement ces indentifiants.

Vous en aurez besoin pour mettre à jour les informations de votre Pioupiou sur le site internet
<http://pioupiou.fr>

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, sans préavis.

La version la plus récente de ce document est disponible sur le site internet :

This user manual is available in other languages on our website :

<http://pioupiou.fr/user-manual>



Version 1
Juillet 2015